

Comitato di Quartiere “Osteria del Curato”

Via Fosso di Gregna 14 - 00173 Roma - Tel 3286552220 - Fax 06233240836 - eliograziani@libero.it - www.osteriadelcurato.it

Al Responsabile AMA – Zona 10/A

Fax 06 71076134

Oggetto. Disservizi a Osteria del Curato

Abbiamo riscontrato che, i servizi da Voi forniti in ragione del Contratto stipulato col Comune di Roma, dopo l'ultima riorganizzazione operativa, che si è espletata anche con la nuova ripartizione delle zone, sono sensibilmente peggiorati, ciò anche per la discontinuità con cui vengono eseguiti alcuni interventi. Peraltro, siamo stati informati dell'evasività delle risposte alle segnalazioni dei cittadini per i disservizi che si verificano.


Essendo lo scopo della presente nota quello di ripristinare il proficuo rapporto collaborativo esistente in passato, Le chiediamo un incontro al fine di ristabilire un servizio accettabile.

Pertanto, restiamo in attesa di essere contattati per concordare un appuntamento.

Qualora non riscontrassimo una disponibilità di dialogo e perdurasse l'attuale situazione, avvieremo iniziative in tutte le Sedi competenti contro quelli che riteniamo degli inadempimenti contrattuali. Inadempimenti ingiustificati a fronte dei rilevanti costi sostenuti dai cittadini rispetto alla qualità del servizio reso.

Distinti saluti.

Presidente CdQ
Elio Graziani



2 novembre '13

